# Lab 13: Creazione di un percorso del cliente assistito dall'intelligenza artificiale con Copilot in Customer Insights - Percorsi

Esercizio 1: Utilizzo del copilota di viaggio

Ora, immaginiamo che tu voglia creare un percorso di benvenuto per le persone che hanno aderito di recente al suoi programma. Per creare un percorso con Copilot,

1. Passa al portale **Customer Insights - Journeys**.
2. Seleziona la scheda **Journeys** in **Engagement**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Quindi seleziona **New Journey**, che apre la finestra del copilota del viaggio.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Inserisci "[**Create a journey that will send a welcome email to all customers that are part of the MySegment segment. After two days,send them an exclusive offer email.**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)" E quindi seleziona l'icona **Send.**

Uno screenshot di un'e-mail

Descrizione generata automaticamente

1. Copilot elabora il prompt e chiede di selezionare Segmento. Per creare un segmento, fare clic sul campo indicato per inserire il nome del segmento, quindi selezionare **+ New Segment**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Assegna al segmento il nome **MySegment** e seleziona **Contact** un pubblico di destinazione.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Save**. Se questo ti dà un errore, ignoralo e vai al passaggio successivo senza salvare.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Nel riquadro Elementi, seleziona altre opzioni (3 punti) accanto ai segmenti, quindi seleziona **Include Contacts.**

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Fai clic sul **First contact** nel pannello Includi membro e puoi vedere che il contatto è stato aggiunto sul lato sinistro sotto Includi contatti.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Save,** quindi seleziona **Ready to use**. Chiudere il riquadro **MySegment**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. A questo punto, eseguire nuovamente il passaggio di creazione del nuovo percorso, immettere il prompt precedente. Ha rilevato automaticamente il segmento e ogni passaggio successivo in modo chiaro.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Una volta che sei soddisfatto del percorso suggerito, seleziona **Create journey** e il percorso verrà creato automaticamente per te. È possibile utilizzare l'icona per **thumbs up** e il **thumbs down** sul lato destro per fornire un feedback sul copilota e aiutarlo a migliorare nel tempo.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona il passaggio **MySegment.** Seleziona la frequenza come **one time journey with static audience** e seleziona la **future time** per il percorso temporale di inizio.

Schermata schermata di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Fare clic nel campo **Select** **e-mail**, quindi selezionare **+New e-mail**, quindi eseguire i seguenti passaggi secondari.

Uno screenshot di un'e-mail

Descrizione generata automaticamente

a. Seleziona **Skip** la pagina dei modelli di email.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

b. Aggiungi l'oggetto come "**Testing**", quindi seleziona **Save** e quindi **Ready to send.**

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

c. Chiudi il pannello E-mail.

Uno screenshot di un'e-mail

Descrizione generata automaticamente

d. Puoi vedere che **Email1** è ora aggiunto al campo **Select email**. Nel campo **Send to**, seleziona **E-mail**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Selezionare **E-mail1** per **Select email** campo. Nel campo **Send to**,seleziona **E-mail**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Save**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Publish**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente