# Labarotório 13: Criando uma jornada do cliente assistida por AI com o Copilot no Customer Insights – Journeys

Exercício 1: Usando o Journey Copilot

Agora, vamos imaginar que você deseja criar uma jornada de boas-vindas para pessoas que entraram recentemente no seu programa. Para criar uma jornada com o **Copilot**, siga os passos abaixo,

1. Navegue até o portal **Customer Insights – Journeys**.
2. Selecione a guia **Journey** sob a seção **Engagement**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Em seguida, selecione **New Journey**, o que abrirá a janela do Journey Copilot.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Digite "[**Create a journey that will send a welcome email to all customers that are part of the MySegment segment. After two days, send them an exclusive offer email.**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)" e depois selecione o ícone **Send**.

A screenshot of a email

Description automatically generated

1. O **Copilot** processa o prompt e pede para selecionar o segmento. Para criar um segmento, clique no campo fornecido para inserir o nome do segmento e, em seguida, selecione **+ New** **Segment**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Nomeie o segmento como **MySegment** e selecione **Contact** em select a target audience.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Selecione **Save**. Se aparecer um erro, ignore-o e vá para a próxima etapa sem salvar.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. No painel Elements, selecione mais opções (os 3 pontos) ao lado de segments e, em seguida, selecione **Include Contacts**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Clique no **first contact** no painel Include member e você verá que o contato foi adicionado no lado esquerdo, sob Include contacts.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Selecione **Save** e depois selecione **Ready to use**. Feche o painel MySegment.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Agora, execute novamente a etapa de criação de Nova Jornada e insira o prompt anterior. Ele detectou automaticamente o segmento e cada etapa subsequente claramente.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Quando estiver satisfeito com a jornada sugerida, selecione **Create journey** e a jornada será criada automaticamente para você. Você pode usar os ícones de **thumbs up** e **thumbs down** no lado direito para fornecer feedback sobre o **copilot** e ajudá-lo a melhorar ao longo do tempo.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Selecione a etapa MySegment. Selecione a frequência como **one time journey with static audience** e selecione a **data futura** para o início da jornada.

Screens screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Clique no campo **Select email**, selecione **+New email**  e execute as seguintes subetapas.

A screenshot of a email

Description automatically generated

a. Selecione **Skip** na página de Email templates.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

b. Adicione o assunto como **‘Testing’** e depois selecione **Save** e em seguida **Ready to send**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

c. Feche o painel de Email.

A screenshot of a email

Description automatically generated

d. Você pode ver que **Email1** agora foi adicionado ao campo **Select email**. No campo **Send to**, selecione **Email**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Selecione **Email1** no campo **Select email**. No campo **Send to**, selecione **Email**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Selecione **Save**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Selecione **Publish**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated