# Laboratorio 13: Crear customer journey asistido por IA con Copilot in Customer Insights - Journeys

Ejercicio 1: Usar el journey copilot

Ahora, imaginemos que quiere crear un viaje de bienvenida para la gente que acaba de unirse a su programa. Para crear un journey con Copilot,

1. Navegue al **Customer Insights - Journeys** portal.
2. Seleccione la pestaña **Journey** en **Engagement**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Luego seleccione **New Journey**, lo que abre el journey copilot window.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Introduzca "[**Create a journey that will send a welcome email to all customers that are part of the MySegment segment. After two days, send them an exclusive offer email.**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)" y luego seleccione el ícono **Send**.

A screenshot of a email

Description automatically generated

1. Copilot procesa el prompt y le pide que seleccione Segment. Para crear un segment, haga clic en el campo proporcionado para introducir el nombre del segment y luego seleccione **+ New** **Segment**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Nombre el segment como **MySegment** y en select a target audience - **Contact**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Save**. Si esto le da un error, ignórelo y vaya al siguiente paso sin guardar.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. En el panel Elements, seleccione more options (tres puntos) junto a segments y luego seleccione **Include Contacts.**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Haga clic en **first contact** en Include member panel y puede ver que se añade el contacto en la parte izquierda debajo de Include members.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Save** y luego seleccione **Ready to use**. Cierre el panel MySegment.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Ahora de nuevo, ejecute el New Journey creating step, introduzca el último prompt. Este automáticamente detecta el y cada paso posterior de forma clara.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Una vez que esté satisfecho con el journey sugerido, seleccione **Create journey** y se creará el journey de forma automática para usted. Puede usar el ícono **thumbs up** y **thumbs down** en la parte derecha para proporcionar una valoración al copilot y ayudarle a mejorar a lo largo del tiempo.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione el paso MySegment. Seleccione el frequency como **one time journey with static audience** y seleccione el **future time** para el start time journey.

Screens screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Haga clic en el campo **Select email** y seleccione **+New email** y luego ejecute los siguientes subpasos.

A screenshot of a email

Description automatically generated

a. Seleccione **Skip** en la página Email templates.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

b. Agregue un como ‘**Testing**’ y seleccione **Save** y luego **Ready to send**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

c. Cierre el panel Email.

A screenshot of a email

Description automatically generated

d. puede ver que se ha agregado **Email1** al campo **Select email**. En el campo **Send to** seleccione **Email**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Email1** para el campo **Select email**. En el campo **Send to** seleccione **Email**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Save**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Publish**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated